

Avec l'AFPA devenez un professionnel recherché... Conseiller/ère Service Client à Distance!



Vous souhaitez vous reconverter, vous perfectionner
L'AFPA vous forme à un métier qui recrute
Conseiller/ère Service Client à Distance

- **Entrée en formation** : 14 juin à Reims
- **Niveau d'entrée** : 1ère ou 2ne /niveau V avec expérience ...
- **Durée** : 6 mois dont 6 semaines en entreprise
- **Diplôme** : Titre professionnel de niveau IV (Bac technique)
- **Public** : Demandeur d'emploi et salarié
- **Le métier** : Vous travaillez dans un centre d'appel par téléphone. Dans le cadre d'une relation de service (assistance, prise de commande), vous réceptionnez les appels, conseillez ou assistez les clients. Dans le cadre d'une relation commerciale, vous démarchez et fidélisez des clients. Vous réalisez aussi des études de marché ou des enquêtes de satisfaction. Vous travaillez dans une cellule intégrée (plateaux). Vous utilisez de façon permanente et simultanée le téléphone et l'informatique. Les horaires se situent dans des amplitudes larges (possibilité de travailler le samedi et le dimanche) et il peut s'agir d'un emploi à temps plein ou à temps partiel.

L'AFPA bénéficie de financements de la région Champagne-Ardenne. Les formations sont gratuites et rémunérées sous certaines conditions, pour les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi et résidant en Champagne-Ardenne, Bourgogne, Wallonie

Ces formations sont également accessibles aux salarié(e)s dans le cadre d'un Contrat de professionnalisation d'un congé individuel de Formation ou CIF-CDD (si vous avez 24 mois d'activités au cours des 5 dernières années dont 4 mois sous CDD au cours des 12 derniers mois) - Renseignez-vous auprès de l'AFPA pour savoir quelles sont les modalités et les financements mobilisables en fonction de votre situation

Hébergement et restauration

- **OFFRES D'EMPLOI + FORMATION** : des entreprises de la région recherchent activement des candidat(e)s !

Vous êtes intéressé/e : Appelez l'AFPA au 03 26 86 72 60
Préinscrivez-vous sur afpa.fr
Renseignez-vous auprès de Pôle emploi ou votre mission locale,
Venez-nous voir !
www.champagne-ardenne.afpa.fr